

Guide d'identification

Reconnaître les excréments et les signes d'infestation
avant même d'appeler un exterminateur

21 pages · 5 planches à l'échelle réelle



Scannez pour une
inspection gratuite

ParasiteMontréal · Gestion parasitaire certifiée · Grand Montréal

parasitemontreal.ca 514 612-0083

Ce que contient ce guide

21 pages, dont cinq planches à l'échelle réelle. Allez directement à ce qui correspond à votre situation.

Par où commencer

4

Clé de détermination — trois questions pour savoir quelle page ouvrir

Ce que vous avez trouvé

5

Excréments à l'échelle réelle · Le critère qui tranche · Où vous les trouvez

Insectes à l'échelle réelle

8

Onze espèces, taille exacte · Cycle complet de la punaise de lit

Les signes, espèce par espèce

11

Punaises · Blattes · Rongeurs · Fourmis · Guêpes

Ce qui n'est pas un signe

16

Six fausses pistes qui coûtent cher

Où chercher dans le bâtiment

17

Douze points d'inspection en coupe

Quand ça arrive dans l'année

18

Calendrier saisonnier du Grand Montréal

Avant d'appeler

19

Drapeaux rouges · Fiche à remplir

Inspection gratuite, sans engagement · réponse en moins de 2 heures
parasitemontreal.ca/soumission



Comment utiliser ce guide

Ce guide répond à une seule question : qu'est-ce que je viens de trouver? Il est construit dans l'ordre où on cherche réellement — d'abord ce qui se voit, ensuite ce qui s'entend, enfin ce qui se déduit de l'emplacement. Vous n'avez pas besoin de le lire en entier : allez directement à la section qui correspond à ce que vous avez observé.

- **La planche de la page suivante est à l'échelle réelle.**

Imprimez-la à 100 % (sans « ajuster à la page ») et posez votre trouvaille à côté. La taille est le critère le plus fiable et le plus rapide, bien avant la couleur.

- **L'emplacement vaut autant que l'apparence.**

Les mêmes crottes trouvées dans une armoire de cuisine ou dans un grenier ne racontent pas la même histoire. La page 5 traite spécifiquement de ce point.

- **Photographiez avant de nettoyer.**

Placez une pièce de monnaie à côté pour l'échelle. Une fois la zone nettoyée, l'information est perdue et le diagnostic devient beaucoup plus incertain.

Précaution avant de manipuler quoi que ce soit

Ne balayez jamais des excréments à sec et ne passez pas l'aspirateur dessus : cela met en suspension des particules qu'on inhale ensuite. Humidifiez la zone avec un désinfectant, laissez agir cinq minutes, ramassez avec un papier absorbant, portez des gants. C'est la manipulation qui présente le risque, pas la simple présence.

Clé de détermination : trois questions

Répondez dans l'ordre. Chaque réponse renvoie à la page qui traite précisément de votre cas.

Ce que vous avez trouvé bouge-t-il?

Non — c'est une trace

Oui — c'est un animal ou un insecte

Quelle est la nature de la trace?

Granules ou crottes

Planche d'excréments à l'échelle réelle

5

Points noirs sur un matelas

Signes de punaises de lit

11

Sciure fine au pied d'un mur

Fourmis charpentières

14

Bruit dans une cloison, sans trace

Rongeurs : bruits et marques

13

Quelle taille fait-il?

Moins de 5 mm

Planche d'insectes : punaise, puce, tique, antrène

8

De 5 à 20 mm

Planche d'insectes : fourmis, poisson d'argent, blatte germanique

8

Plus de 20 mm

Planche d'insectes : blatte américaine · ou guêpes

15

Si vous hésitez encore après ces trois questions, c'est normal : plusieurs espèces se ressemblent beaucoup à ce stade. Photographiez avec une pièce de monnaie pour l'échelle et appelez-nous — l'identification par téléphone est gratuite.

Pas certain de votre identification? Envoyez-nous une photo, c'est gratuit
parasitemontreal.ca/soumission



Excréments : planche à l'échelle réelle

Chaque forme ci-dessous est dessinée à sa taille réelle. Imprimez cette page à 100 % pour comparer directement.

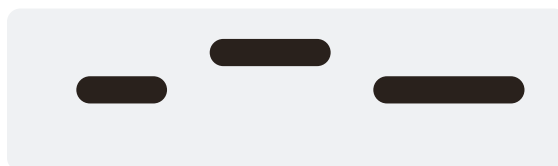
Souris

3 à 6 mm · effilée aux deux bouts · noire quand fraîche



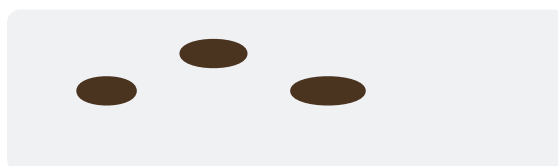
Rat (surmulot)

12 à 20 mm · bouts arrondis · en capsule



Écureuil

8 à 10 mm · en tonneau · brun plus pâle



Chauve-souris

6 à 12 mm · s'effrite · éclats brillants d'insectes



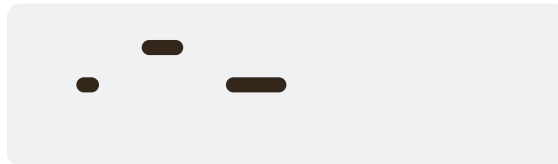
Blatte germanique

1 à 2 mm · comme du poivre moulu · en amas



Blatte américaine

3 à 8 mm · nervures dans la longueur · bouts carrés



0 5 10 15 20
 règle de référence (mm)

Le test le plus simple : une crotte de souris tient sur la tranche d'une pièce de dix cents. Une crotte de rat, non.

Pas certain de votre identification? Envoyez-nous une photo, c'est gratuit

Dératisation : souris et rats



Le critère qui tranche, espèce par espèce

Quand la taille laisse un doute, c'est un détail unique qui départage. Voici lequel, pour chaque espèce.

Espèce	Ce qui la trahit à coup sûr
Souris	Les deux extrémités sont pointues. Aucune autre espèce de cette liste n'a les deux bouts effilés.
Rat	La taille, simplement. À partir de 12 mm, aucune souris n'est en cause.
Écureuil	Forme en tonneau, plus large que longue par rapport au rat, et presque toujours trouvée en hauteur.
Chauve-souris	S'effrite entre les doigts et brille à la lumière : ce sont des fragments d'ailes d'insectes non digérés.
Blatte germanique	Sous la loupe, des marques longitudinales sur des grains de moins de 2 mm, jamais isolés.
Blatte américaine	Bouts nettement coupés, comme sectionnés, avec des arêtes visibles sur la longueur.

Ne pas confondre : les crottes de souris et de chauve-souris ont la même taille. Le test est l'effritement — celles de chauve-souris s'écrasent en poudre brillante, celles de souris restent fermes.

Tout sur ce traitement, les délais et les prix
Dératisation : souris et rats



Où vous les trouvez change le diagnostic

Une même crotte ne dit pas la même chose selon l'endroit. C'est souvent l'emplacement, plus que l'apparence, qui donne la réponse.

Où	Espèce probable
Le long des plinthes, en ligne	Souris. Elles longent les murs et ne traversent jamais une pièce à découvert.
Dans les armoires, près des aliments	Souris, ou blattes si les grains font moins de 2 mm.
Au sous-sol, près des drains	Rat, ou blatte orientale. Vérifiez les siphons asséchés.
Au grenier, en tas concentrés	Chauve-souris. Un tas sous un point précis du toit correspond à un perchoir.
Au grenier, dispersés avec de l'isolant tassé	Écureuil ou souris. Cherchez une entrée de soffite endommagée.
Derrière le réfrigérateur ou la cuisinière	Blatte germanique, presque systématiquement.
Sur une poutre, en ligne dessous	Chauve-souris en transit. Le perchoir est juste au-dessus.

Insectes : planche à l'échelle réelle

Onze espèces dessinées à leur taille exacte, vue de dessus. Imprimez à 100 % et comparez directement. Les proportions corps-pattes-antennes sont respectées.

Punaise de lit, adulte

5 mm · ovale aplatie · brun acajou



Punaise de lit, jeune

1,6 mm · translucide · presque invisible



Anthrène des tapis

3 mm · bombé · souvent pris pour une punaise



Puce

2,6 mm · aplatie sur les côtés · saute



Tique, à jeun

3,4 mm · plate · huit pattes



Tique, gorgée

jusqu'à 10 mm · grise et bombée



Fourmi pharaon

2 mm · jaunâtre · en immeuble



règle de référence (mm)

Le piège classique : l'antrène des tapis est confondu avec une punaise de lit dans un cas sur trois. L'antrène est bombé comme une coccinelle miniature ; la punaise est plate comme un pépin de pomme.

Pas certain de votre identification? Envoyez-nous une photo, c'est gratuit

Extermination de punaises de lit



Insectes : planche à l'échelle réelle (2)

Fourmi charpentière

6 à 13 mm · noire · la plus grosse d'ici



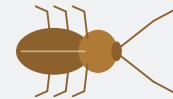
Poisson d'argent

13 mm · argenté · trois filaments



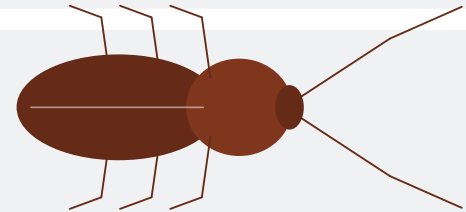
Blatte germanique

14 mm · deux bandes sombres derrière la tête



Blatte américaine

38 mm · la plus grande · vient des égouts



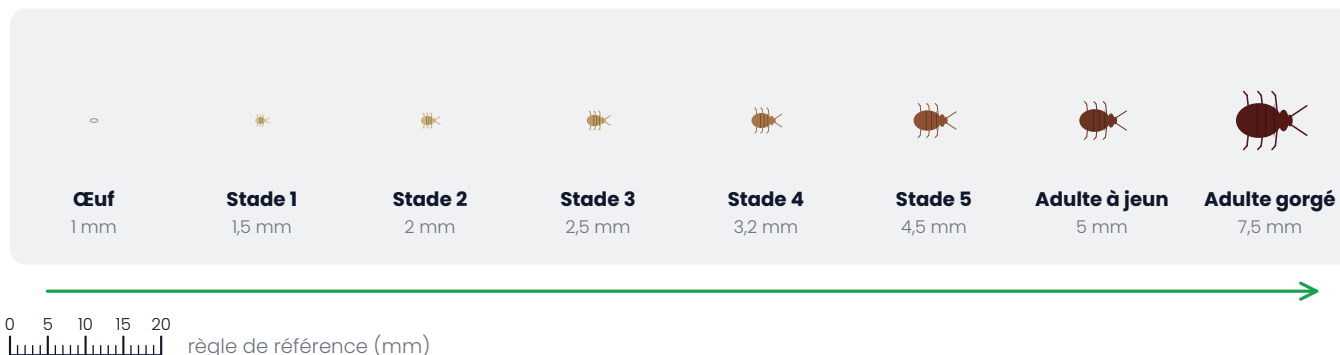
règle de référence (mm)

Tout sur ce traitement, les délais et les prix
Extermination de coquerelles



Punaise de lit : tout le cycle, à l'échelle réelle

C'est la question qu'on nous pose le plus : « est-ce que c'est ça? » Les jeunes stades sont translucides et minuscules — c'est pour ça qu'on les manque. Voici les huit formes, à leur taille exacte.



Entre chaque stade, l'insecte doit prendre un repas de sang et laisse une mue. Cinq mues trouvées sur place signifient au minimum cinq semaines de développement : le problème est plus ancien qu'il n'en a l'air.

Consignes de préparation détaillées, pièce par pièce
Extermination de punaises de lit



Punaises de lit : les signes, dans l'ordre où on les cherche

Les piqûres sont le signe le plus connu et le moins fiable : près de trois personnes sur dix n'y réagissent pas du tout, et beaucoup de réactions cutanées viennent d'autre chose. Commencez par les signes matériels.

- **1. Points noirs sur la couture du matelas**

Des excréments de sang digéré, groupés le long des coutures et sous l'étiquette. Frottés avec un linge humide, ils bavent et laissent une auréole rouille.

- **2. Mues translucides**

Des enveloppes ambrées, vides, gardant la forme complète de l'insecte. Leur présence prouve que la population se reproduit sur place.

- **3. Taches de sang sur les draps**

Deux à quatre millimètres, brun rouille, à des endroits différents d'une nuit à l'autre — près des épaules, du cou, du haut du dos.

- **4. Odeur sucrée et un peu rance**

Perceptible en entrant dans la chambre le matin. Signe tardif : il indique une population déjà importante.

- **5. Punaise vivante loin du lit**

À plus de trois mètres du lit, cela signifie que les refuges proches sont saturés. L'échelle du traitement change.

Blattes : ce qu'on voit avant de voir l'insecte

Les blattes sont nocturnes et restent cachées tant que les refuges suffisent. En voir une en plein jour indique que les cachettes sont saturées.

- **Grains noirs de moins de 2 mm**

Toujours en amas, jamais isolés, dans les coins d'armoire, les charnières et les rainures de tiroir.

- **Traînées brunes le long des rainures**

Un dépôt gras et sombre laissé par le passage répété, surtout derrière les électroménagers.

- **Capsules d'œufs (oothèques)**

Environ 8 mm, brun clair, forme de haricot strié, collées dans une fissure ou sous un rebord. Aucun insecticide ne les traverse.

- **Odeur d'huile rance**

Caractéristique et persistante dans les armoires fermées, même après nettoyage.

- **Une blatte visible le jour**

À traiter comme un signal d'infestation avancée, pas comme un incident isolé.

Tout sur ce traitement, les délais et les prix
Extermination de coquerelles



Rongeurs : les signes autres que les excréments

Les crottes confirment la présence. Ces quatre signes-là renseignent sur l'ancienneté et sur l'ampleur — donc sur l'urgence.

- **Marques de gras le long des murs**

Une bande sombre et lustrée à quelques centimètres du sol. Elle se forme sur des mois de passages répétés : population installée, pas de passage récent.

- **Rongements sur du bois ou du plastique**

Deux sillons parallèles de moins de 2 mm indiquent une souris ; plus larges et plus profonds, un rat.

- **Bruits : l'heure identifie l'animal**

Du crépuscule au milieu de la nuit, un rongeur. À l'aube et en fin d'après-midi, avec silence la nuit, un écureuil.

- **Odeur d'ammoniaque**

Signe d'urine accumulée, donc de population établie depuis longtemps. Un motif d'intervention rapide.

Tout sur ce traitement, les délais et les prix

Dératisation : souris et rats



Fourmis charpentières : trois signes concrets

La fourmi charpentière ne mange pas le bois : elle y creuse des galeries lisses pour y loger sa colonie, en privilégiant le bois humidifié par une infiltration. Sa présence signale donc souvent un problème d'eau à corriger en parallèle.

- **Sciure très fine au pied d'un mur**

Elle contient des fragments d'insectes, ce qui la distingue d'une sciure de travaux. C'est le rejet des galeries.

- **Ailes détachées sur un rebord de fenêtre**

Des reproducteurs ont essaimé. Si cela vient de l'intérieur, un nid est établi dans la structure depuis au moins deux ans.

- **Bruit de froissement dans une cloison**

Audible la nuit dans le silence, souvent décrit comme du papier cellophane. Il vient d'une zone de bois humide.

Tout sur ce traitement, les délais et les prix
Traitement des fourmis



Guêpes, frelons et abeilles : ne pas se tromper de cible

Cette distinction a une conséquence pratique immédiate : une colonie d'abeilles ne se détruit pas, elle se récupère — souvent gratuitement par un apiculteur.

- **Abeille domestique**

Velue, trapue, brun doré, vol lent de fleur en fleur. À faire récupérer, jamais traiter.

- **Guêpe**

Glabre, effilée, taille marquée, vol nerveux. Intervention justifiée si le nid est en zone de passage.

- **Frelon**

Une grosse guêpe. Dard non barbelé, donc piqûres répétées possibles.

- **Va-et-vient au ras du sol**

Nid souterrain de guêpes fouisseuses. C'est la configuration la plus dangereuse : on tombe dessus en tondant.

Situation urgente? Appelez, on intervient le jour même quand c'est possible

Nids de guêpes et frelons



Ce qui n'est pas un signe d'infestation

Une bonne partie des appels que nous recevons concerne des fausses pistes. Savoir les écarter évite une dépense inutile.

- **Une araignée dans le bain**

Elle est tombée et ne peut pas remonter. Une araignée isolée n'indique rien du tout.

- **Des cloportes au sous-sol**

Ils signalent un excès d'humidité, pas une infestation. Corrigez l'humidité, ils partent.

- **Des piqûres au réveil, sans autre signe**

Insuffisant pour conclure aux punaises de lit. Aucun technicien sérieux ne facturera un traitement sur cette seule base.

- **Une fourmi isolée en avril**

Elle explore. C'est une piste continue et organisée qui indique une colonie.

- **Des mouches en hiver**

Presque toujours un animal mort dans une cavité, pas une infestation de mouches. C'est le foyer qu'il faut trouver.

- **Des perce-oreilles sous un pot**

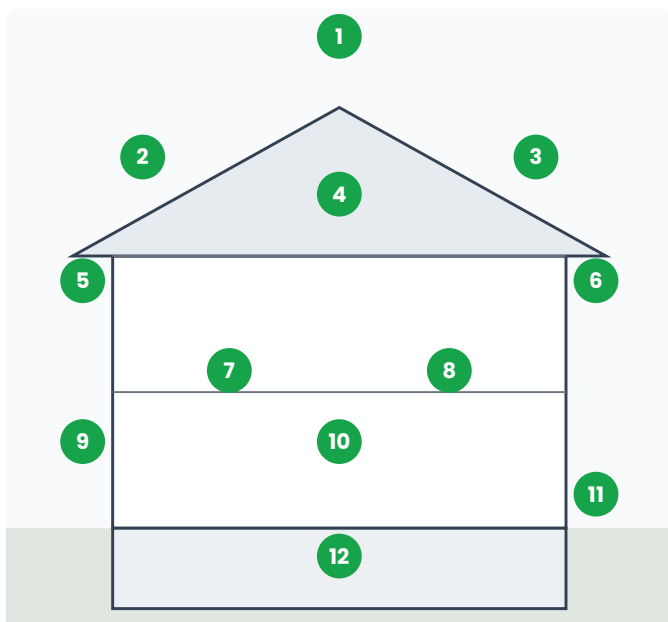
Ils vivent dehors. Leur présence à l'intérieur est accidentelle.

Pas certain de votre identification? Envoyez-nous une photo, c'est gratuit
parasitemontreal.ca/soumission



Où chercher : douze points d'inspection

Ce sont les endroits que nos techniciens vérifient dans cet ordre. Neuf infestations sur dix commencent par l'un d'eux.

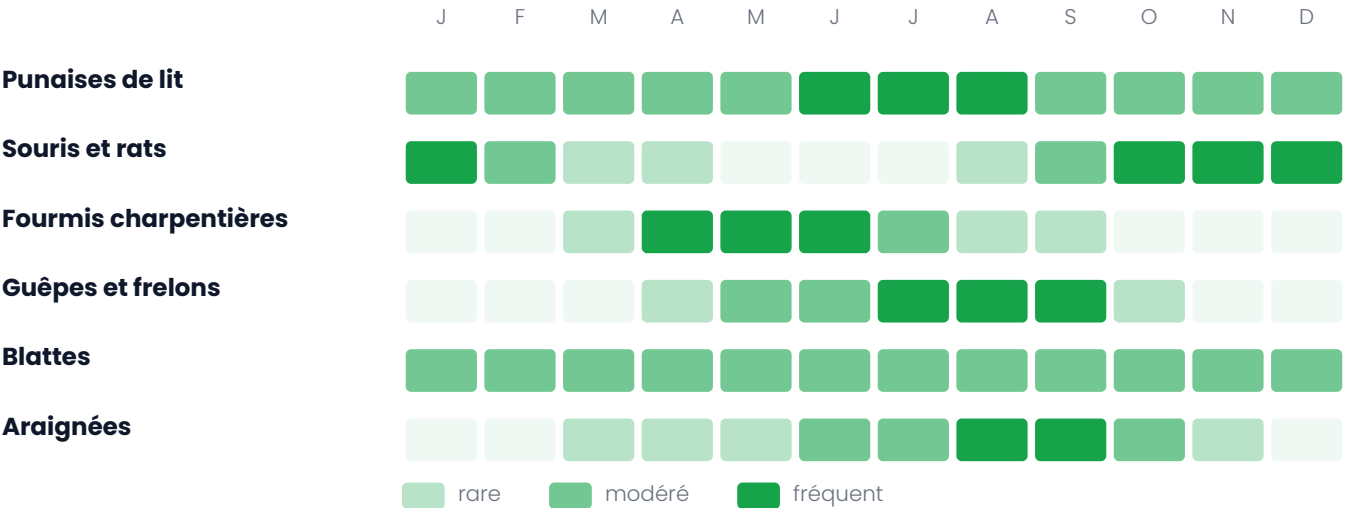


- 1 Faîtage et événements de toiture — chauves-souris, écureuils
- 2 Retour de soffite gauche — guêpes, écureuils
- 3 Retour de soffite droit — guêpes, oiseaux
- 4 Grenier, isolant tassé — rongeurs, chauves-souris
- 5 Gouttière et solin — fourmis charpentières (bois humidifié)
- 6 Cadre de fenêtre, moustiquaire — insectes volants, araignées
- 7 Pénétrations de services — souris (six millimètres suffisent)
- 8 Conduit de sècheuse sans clapet — rongeurs, oiseaux
- 9 Joint fondation-revêtement — souris, fourmis, cloportes
- 10 Seuil de porte, coupe-froid usé — souris, insectes rampants
- 11 Bois de chauffage empilé contre le mur — fourmis charpentières
- 12 Soupierail, drain, vide sanitaire — rats, blattes orientales

Les points 7, 9 et 10 concentrent à eux seuls la majorité des entrées de rongeurs. Un colmatage au printemps y coûte quelques dollars ; la même infestation traitée en novembre coûte une intervention complète.

Quand ça arrive : calendrier du Grand Montréal

Le calendrier local est stable d'une année à l'autre. Plus la barre est foncée, plus les signalements sont nombreux à ce moment-là.



Deux fenêtres comptent plus que les autres. En avril et mai, les reines de guêpes cherchent un abri et les fourmis redeviennent actives : c'est le moment le plus rentable pour colmater. En septembre et octobre, les rongeurs cherchent la chaleur dès les premières nuits froides.



Quand appeler sans attendre

Ces six situations ne justifient pas une période d'observation.

Un bruit dans une cloison où passe du câblage électrique.

Une odeur d'ammoniaque qui accompagne un bruit : urine accumulée, population installée.

Un nid de guêpes en zone de passage, ou une personne allergique dans le bâtiment.

Des excréments dans une zone de préparation alimentaire, à domicile ou en commerce.

Un voisin de palier ou d'étage traité récemment pour des punaises ou des blattes.

Des signes dans un logement occupé par un enfant en bas âge ou une personne immunodéprimée.

Situation urgente? Appelez, on intervient le jour même quand c'est possible
parasitemontreal.ca/soumission



À noter avant d'appeler

Ces cinq informations valent plus qu'une longue description au téléphone. Elles permettent souvent d'arriver avec le bon matériel dès la première visite.

☐ Ce que vous avez observé, et à quel endroit précis

☐ Depuis quand – première observation approximative

☐ Type de bâtiment : maison isolée, plex, immeuble à logements

☐ Heure des bruits, s'il y en a

☐ Animaux domestiques dans le logement

Notez aussi si un voisin a été traité récemment : en immeuble, c'est l'information qui change le plus souvent le plan d'intervention.

L'inspection est gratuite

Ce guide aide à comprendre ce que vous avez trouvé. Il ne remplace pas une inspection sur place : identifier une espèce à partir d'une trace demande de voir l'ensemble du contexte, et c'est précisément ce que fait un technicien en visite.

L'inspection est gratuite et sans engagement. Elle sert à identifier l'espèce, mesurer l'ampleur réelle et produire un devis ferme — pas à vendre un traitement décidé d'avance.

Demande de devis • parasitemontreal.ca

514 612-0083

Extermination de punaises de lit

Dératisation : souris et rats

Extermination de coquerelles

Traitement des fourmis

Nids de guêpes et frelons



Scannez pour une
inspection gratuite

Document informatif. Ne remplace pas un avis médical, vétérinaire ou juridique. En cas de réaction allergique, de piqûre à risque ou de symptôme inhabituel, consultez un professionnel de la santé.