

Guía de identificación

Reconocer los excrementos y las señales de infestación
antes incluso de llamar a un exterminador

21 páginas · 5 láminas a tamaño real



Escanee para una
inspección gratuita

ParasiteMontréal · Control de plagas certificado · Gran Montreal

parasitemontreal.ca 514 612-0083

Qué contiene esta guía

21 páginas, con cinco láminas a tamaño real. Vaya directamente a lo que corresponda a su situación.

Por dónde empezar

4

Clave de identificación — tres preguntas para hallar su página

Lo que ha encontrado

5

Excrementos a tamaño real · El criterio decisivo · Dónde los halló

Insectos a tamaño real

8

Once especies, tamaño exacto · Ciclo completo de la chinche

Las señales, especie por especie

11

Chinches · Cucarachas · Roedores · Hormigas · Avispas

Lo que no es una señal

16

Seis falsas pistas que cuestan dinero

Dónde buscar en el edificio

17

Doce puntos de inspección en sección

Cuándo ocurre en el año

18

Calendario estacional del Gran Montreal

Antes de llamar

19

Señales de alarma · Ficha

Inspección gratuita, sin compromiso · respuesta en menos de 2 horas
parasitemontreal.ca/es/presupuesto



Cómo usar esta guía

Esta guía responde a una sola pregunta: ¿qué es lo que acabo de encontrar? Sigue el orden en que se busca realmente: primero lo que se ve, luego lo que se oye y finalmente lo que revela la ubicación. No hace falta leerla entera: vaya directamente a la sección que corresponda a lo que ha observado.

- **La lámina de la página siguiente está a tamaño real.**

Imprímala al 100 % (sin «ajustar a la página») y coloque su hallazgo al lado. El tamaño es el criterio más rápido y fiable, muy por delante del color.

- **La ubicación vale tanto como el aspecto.**

Los mismos excrementos encontrados en un armario de cocina o en un desván no cuentan la misma historia. La página 5 trata específicamente este punto.

- **Fotografíe antes de limpiar.**

Ponga una moneda al lado para dar escala. Una vez limpia la zona, la información se pierde y el diagnóstico se vuelve mucho más incierto.

Precaución antes de manipular nada

Nunca barra excrementos en seco ni pase la aspiradora sobre ellos: eso pone en suspensión partículas que luego se inhalan. Humedezca la zona con un desinfectante, deje actuar cinco minutos, recoja con papel absorbente y use guantes. El riesgo está en la manipulación, no en la simple presencia.

Clave de identificación: tres preguntas

Responda por orden. Cada respuesta remite a la página que trata su caso concreto.

¿Lo que ha encontrado se mueve?

No — es un rastro

Sí — es un animal o un insecto

¿Qué clase de rastro es?

Gránulos o excrementos

Lámina de excrementos a tamaño real

5

Puntos negros en un colchón

Señales de chinches

11

Serrín fino al pie de un muro

Hormigas carpinteras

14

Ruido en un tabique, sin rastro

Roedores: ruidos y marcas

13

¿Qué tamaño tiene?

Menos de 5 mm

Lámina de insectos: chinche, pulga, garrapata, escarabajo

8

De 5 a 20 mm

Lámina de insectos: hormigas, lepisma, cucaracha alemana

8

Más de 20 mm

Lámina de insectos: cucaracha americana · o avispas

15

Si aún duda tras estas tres preguntas, es normal: varias especies se parecen mucho en esta fase. Fotografíe con una moneda para dar escala y llámenos — la identificación por teléfono es gratuita.

¿No está seguro de su identificación? Envíenos una foto, es gratis
parasitemontreal.ca/es/presupuesto



Excrementos: lámina a tamaño real

Cada forma siguiente está dibujada a su tamaño real. Imprima esta página al 100 % para comparar directamente.

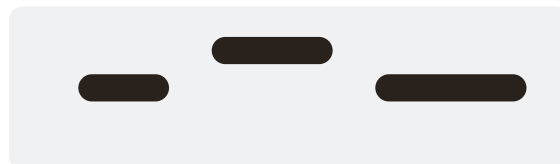
Ratón

3 a 6 mm · afilado en ambos extremos · negro cuando es reciente



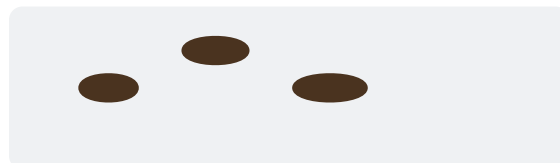
Rata

12 a 20 mm · extremos redondeados · en cápsula



Ardilla

8 a 10 mm · en barril · marrón más claro



Murciélago

6 a 12 mm · se desmenuza · fragmentos brillantes de insectos



Cucaracha alemana

1 a 2 mm · como pimienta molida · en grupos



Cucaracha americana

3 a 8 mm · estrías a lo largo · extremos cuadrados



regla de referencia (mm)

La prueba más simple: un excremento de ratón cabe en el canto de una moneda pequeña. Uno de rata, no.

¿No está seguro de su identificación? Envíenos una foto, es gratis

Desratización: ratones y ratas



El criterio decisivo, especie por especie

Cuando el tamaño deja dudas, un detalle único lo resuelve. Aquí está cuál, para cada especie.

Especie	Lo que la delata con certeza
Ratón	Los dos extremos son puntiagudos. Ninguna otra especie de esta lista los tiene afilados en ambos lados.
Rata	El tamaño, sin más. A partir de 12 mm no hay ratón implicado.
Ardilla	Forma de barril, más ancha en proporción que la de rata, y casi siempre encontrada en altura.
Murciélago	Se desmenuza entre los dedos y brilla a la luz: fragmentos de alas de insectos sin digerir.
Cucaracha alemana	Con lupa, marcas longitudinales en granos de menos de 2 mm, nunca aislados.
Cucaracha americana	Extremos netamente cortados, como seccionados, con aristas visibles a lo largo.

No confundir: los excrementos de ratón y de murciélago tienen el mismo tamaño. La prueba es el desmenuzamiento: los de murciélago se deshacen en polvo brillante, los de ratón siguen firmes.

Todo sobre este tratamiento, plazos y precios
Desratización: ratones y ratas



Dónde los encuentra cambia el diagnóstico

Un mismo excremento no significa lo mismo según el lugar. A menudo es la ubicación, más que el aspecto, la que da la respuesta.

Dónde	Especie probable
A lo largo de los zócalos, en línea	Ratón. Siguen las paredes y nunca cruzan una habitación al descubierto.
En armarios, cerca de alimentos	Ratón, o cucarachas si los granos miden menos de 2 mm.
En el sótano, cerca de desagües	Rata, o cucaracha oriental. Revise los sifones secos.
En el desván, en montones concentrados	Murciélago. Un montón bajo un punto concreto del tejado marca un posadero.
En el desván, dispersos con aislamiento compactado	Ardilla o ratón. Busque una abertura de soffit dañada.
Detrás del frigorífico o la cocina	Cucaracha alemana, casi sistemáticamente.
Sobre una viga, en línea debajo	Murciélago de paso. El posadero está justo encima.

Inspección gratuita, sin compromiso · respuesta en menos de 2 horas
parasitemontreal.ca/es/presupuesto



Insectos: lámina a tamaño real

Once especies dibujadas a su tamaño exacto, vistas desde arriba. Imprima al 100 % y compare directamente. Las proporciones de cuerpo, patas y antenas están respetadas.

Chinche, adulta

5 mm · óvalo plano · marrón caoba



Chinche, ninfa

1,6 mm · translúcida · casi invisible



Escarabajo de alfombra

3 mm · abombado · confundido con la chinche



Pulga

2,6 mm · aplanada de lado · salta



Garrapata, en ayunas

3,4 mm · plana · ocho patas



Garrapata, repleta

hasta 10 mm · gris e hinchada



Hormiga faraón

2 mm · amarillenta · en edificios



0 5 10 15 20
 regla de referencia (mm)

La trampa clásica: el escarabajo de alfombra se confunde con una chinche en uno de cada tres casos. El escarabajo es abombado como una mariquita en miniatura; la chinche es plana como una pepita de manzana.

¿No está seguro de su identificación? Envíenos una foto, es gratis
Exterminación de chinches



Insectos: lámina a tamaño real (2)

Hormiga carpintera

6 a 13 mm · negra · la mayor de aquí



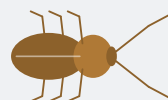
Lepisma

13 mm · plateado · tres filamentos



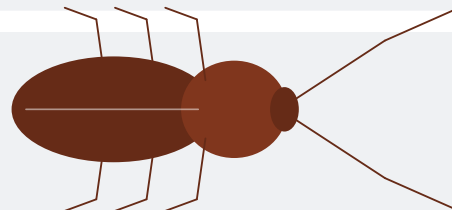
Cucaracha alemana

14 mm · dos bandas oscuras tras la cabeza



Cucaracha americana

38 mm · la mayor · viene de las alcantarillas



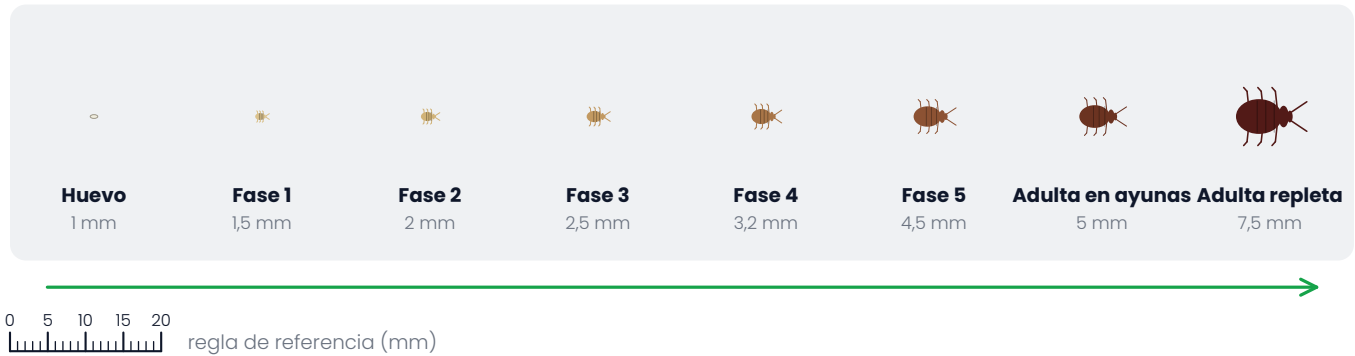
regla de referencia (mm)

Todo sobre este tratamiento, plazos y precios
Exterminación de cucarachas



Chinche: todo el ciclo, a tamaño real

Es la pregunta que más nos hacen: «¿es esto?». Las fases jóvenes son translúcidas y diminutas, por eso pasan desapercibidas. Aquí están las ocho formas a su tamaño exacto.



Entre cada fase el insecto debe tomar una comida de sangre y deja una muda. Cinco mudas halladas en el lugar significan al menos cinco semanas de desarrollo: el problema es más antiguo de lo que parece.

Instrucciones de preparación detalladas, habitación por habitación
Exterminación de chinches



Chinches: las señales, en el orden en que se buscan

Las picaduras son la señal más conocida y la menos fiable: cerca de tres personas de cada diez no reaccionan en absoluto. Empiece por las señales materiales.

- **1. Puntos negros en la costura del colchón**

Excrementos de sangre digerida, agrupados en las costuras y bajo la etiqueta. Frotados con un paño húmedo se corren y dejan una aureola de color óxido.

- **2. Mudas translúcidas**

Envolturas ámbar vacías que conservan la forma completa del insecto. Su presencia prueba que la población se reproduce en el lugar.

- **3. Manchas de sangre en las sábanas**

De dos a cuatro milímetros, pardo óxido, en lugares distintos de una noche a otra: hombros, cuello y parte alta de la espalda.

- **4. Olor dulzón y algo rancio**

Perceptible al entrar en la habitación por la mañana. Señal tardía: indica una población ya importante.

- **5. Una chinche viva lejos de la cama**

A más de tres metros de la cama significa que los refugios cercanos están saturados. La escala del tratamiento cambia.

Cucarachas: lo que se ve antes de ver el insecto

Las cucarachas son nocturnas y permanecen ocultas mientras haya refugios suficientes. Ver una de día indica que los escondites están saturados.

- **Granos negros de menos de 2 mm**

Siempre en grupos, nunca aislados, en esquinas de armario, bisagras y ranuras de cajón.

- **Regueros marrones en las ranuras**

Un depósito graso y oscuro dejado por el paso repetido, sobre todo detrás de los electrodomésticos.

- **Cápsulas de huevos (ootecas)**

Unos 8 mm, marrón claro, forma de judía estriada, pegadas en una grieta o bajo un reborde. Ningún insecticida las atraviesa.

- **Olor a aceite rancio**

Característico y persistente en armarios cerrados, incluso tras limpiar.

- **Una cucaracha visible de día**

Debe tratarse como señal de infestación avanzada, no como un incidente aislado.

Todo sobre este tratamiento, plazos y precios
Exterminación de cucarachas



Roedores: las señales distintas de los excrementos

Los excrementos confirman la presencia. Estas cuatro señales informan sobre la antigüedad y el alcance, y por tanto sobre la urgencia.

- **Marcas de grasa a lo largo de las paredes**

Una banda oscura y lustrosa a pocos centímetros del suelo. Se forma en meses de paso repetido: población instalada, no un paso reciente.

- **Roeduras en madera o plástico**

Dos surcos paralelos de menos de 2 mm indican ratón; más anchos y profundos, rata.

- **Ruidos: la hora identifica al animal**

Del crepúsculo a media noche, un roedor. Al alba y a última hora de la tarde, con silencio nocturno, una ardilla.

- **Olor a amoníaco**

Señal de orina acumulada, es decir población establecida desde hace tiempo. Motivo de intervención rápida.

Todo sobre este tratamiento, plazos y precios

Desratización: ratones y ratas



Hormigas carpinteras: tres señales concretas

La hormiga carpintera no come madera: excava galerías lisas para alojar su colonia, prefiriendo la madera humedecida por una filtración. Su presencia señala a menudo un problema de agua que corregir en paralelo.

- **Serrín muy fino al pie de un muro**

Contiene fragmentos de insectos, lo que lo distingue del serrín de obra. Es el desecho de las galerías.

- **Alas sueltas en el alféizar**

Los reproductores han enjambrado. Si viene del interior, hay un nido establecido desde hace al menos dos años.

- **Ruido de crujido en un tabique**

Audible de noche en silencio, descrito a menudo como celofán. Procede de una zona de madera húmeda.

Todo sobre este tratamiento, plazos y precios
Tratamiento de hormigas



Avispas, avispones y abejas: no equivocarse el objetivo

Esta distinción tiene una consecuencia práctica inmediata: una colonia de abejas no se destruye, se recupera, a menudo gratis por un apicultor.

- **Abeja doméstica**

Peluda, rechoncha, pardo dorada, vuelo lento de flor en flor. Debe recuperarse, nunca tratarse.

- **Avispa**

Lampiña, esbelta, cintura marcada, vuelo nervioso. Intervención justificada si el nido está en zona de paso.

- **Avispón**

Una avispa grande. Su aguijón no es dentado, por lo que puede picar repetidamente.

- **Ir y venir a ras de suelo**

Nido subterráneo de avispas excavadoras. La configuración más peligrosa: se topa uno con él al cortar el césped.

¿Situación urgente? Llame, intervenimos el mismo día si es posible

Nidos de avispas y avispones



Lo que no es una señal de infestación

Buena parte de las llamadas que recibimos son falsas pistas. Saber descartarlas evita un gasto inútil.

- **Una araña en la bañera**

Se cayó y no puede salir. Una araña aislada no indica nada.

- **Cochinillas en el sótano**

Señalan exceso de humedad, no una infestación. Corrija la humedad y se van.

- **Picaduras al despertar, sin otra señal**

Insuficiente para concluir que hay chinches. Ningún técnico serio facturará un tratamiento solo por eso.

- **Una hormiga aislada en abril**

Está explorando. Es una pista continua y organizada la que indica una colonia.

- **Moscas en invierno**

Casi siempre un animal muerto en una cavidad, no una infestación de moscas. Hay que encontrar el foco.

- **Tijeretas bajo una maceta**

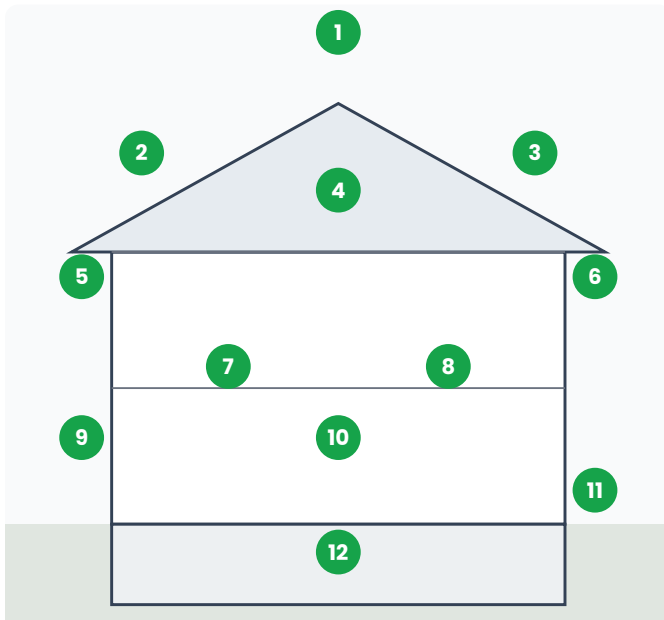
Viven fuera. Su presencia dentro es accidental.

¿No está seguro de su identificación? Envíenos una foto, es gratis
parasitemontreal.ca/es/presupuesto



Dónde buscar: doce puntos de inspección

Son los lugares que nuestros técnicos revisan, en este orden. Nueve de cada diez infestaciones empiezan en uno de ellos.



- 1 Cumbre y ventilaciones de tejado — murciélagos, ardillas
- 2 Retorno de sofito izquierdo — avispas, ardillas
- 3 Retorno de sofito derecho — avispas, pájaros
- 4 Desván, aislamiento compactado — roedores, murciélagos
- 5 Canalón y tapajuntas — hormigas carpinteras (madera húmeda)
- 6 Marco de ventana, mosquitera — insectos voladores, arañas
- 7 Penetraciones de servicios — ratones (bastan seis milímetros)
- 8 Ventilación de secadora sin clapeta — roedores, pájaros
- 9 Junta cimentación-revestimiento — ratones, hormigas, cochinillas
- 10 Umbral de puerta, burlete gastado — ratones, insectos rastreros
- 11 Leña apilada contra el muro — hormigas carpinteras
- 12 Tragaluz, desagüe, espacio sanitario — ratas, cucarachas orientales

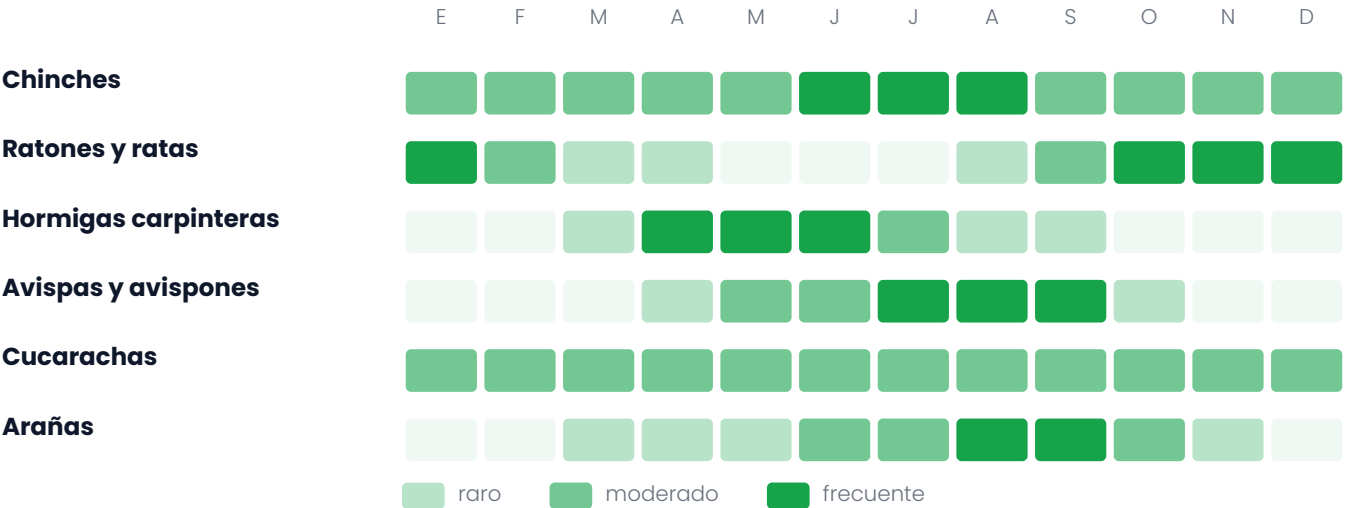
Los puntos 7, 9 y 10 concentran por sí solos la mayoría de las entradas de roedores. Sellarlos en primavera cuesta unos pocos dólares; la misma infestación tratada en noviembre cuesta una intervención completa.

Inspección gratuita, sin compromiso · respuesta en menos de 2 horas
parasitemontreal.ca/es/presupuesto



Cuándo ocurre: calendario del Gran Montreal

El calendario local es estable de un año a otro. Cuanto más oscura la barra, más avisos recibimos en ese momento.



Dos ventanas importan más que las demás. En abril y mayo las reinas de avispas buscan refugio y las hormigas se reactivan: es el momento más rentable para sellar. En septiembre y octubre los roedores buscan calor desde las primeras noches frías.

Inspección gratuita, sin compromiso · respuesta en menos de 2 horas
parasitemontreal.ca/es/presupuesto



Cuándo llamar sin esperar

Estas seis situaciones no justifican un periodo de observación.

Un ruido en un tabique por el que pasa cableado eléctrico.

Un olor a amoníaco que acompaña a un ruido: orina acumulada, población instalada.

Un nido de avispas en zona de paso, o una persona alérgica en el edificio.

Excrementos en una zona de preparación de alimentos, en casa o en un comercio.

Un vecino de rellano o de planta tratado recientemente por chinches o cucarachas.

Señales en una vivienda ocupada por un niño pequeño o una persona inmunodeprimida.

¿Situación urgente? Llame, intervenimos el mismo día si es posible
parasitemontreal.ca/es/presupuesto



Qué anotar antes de llamar

Estas cinco informaciones valen más que una larga descripción por teléfono. Permiten a menudo llegar con el material adecuado en la primera visita.

☐ Qué ha observado y en qué lugar exacto

☐ Desde cuándo – primera observación aproximada

☐ Tipo de edificio: casa aislada, plex, edificio de apartamentos

☐ Hora de los ruidos, si los hay

☐ Animales domésticos en la vivienda

Anote también si un vecino ha sido tratado recientemente: en un edificio es la información que más a menudo cambia el plan de intervención.

Inspección gratuita, sin compromiso · respuesta en menos de 2 horas
parasitemontreal.ca/es/presupuesto



La inspección es gratuita

Esta guía ayuda a entender lo que ha encontrado. No sustituye una inspección in situ: identificar una especie a partir de un rastro exige ver todo el contexto, y eso es exactamente lo que hace un técnico en una visita.

La inspección es gratuita y sin compromiso. Sirve para identificar la especie, medir el alcance real y elaborar un presupuesto firme, no para vender un tratamiento decidido de antemano.

Solicitar presupuesto · parasitemontreal.ca

514 612-0083

Exterminación de chinches
Desratización: ratones y ratas
Exterminación de cucarachas
Tratamiento de hormigas
Nidos de avispas y avispones



Escanee para una
inspección gratuita

Documento informativo. No sustituye un consejo médico, veterinario ni jurídico. Ante una reacción alérgica, una picadura de riesgo o un síntoma inusual, consulte a un profesional sanitario.